**ИНФОРМАЦИЯ**

о результатах работы с обращениями граждан за первое полугодие **2020** года

в Мостовском **районе**

Администрацией муниципального образования Мостовский район и администрациями городских и сельских поселений муниципального образования Мостовский район работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Мостовский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Мостовский район от 22 января 2018 г. № 44, методическими рекомендациями администрации Краснодарского края и Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

В первом полугодии 2020 г. в администрацию муниципального образования Мостовский район поступило 243 письменных обращения граждан (на 57 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года), из них с поручениями из администрации Краснодарского края -132 (54,3%) (на 26 обращений больше, чем в 2019 году), 26 обращений по многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края (на 18 обращений меньше, чем в 2019 году), повторных - 3 (1,2%), по телефону горячей линии в общественную приемную главы поступило 121 обращение (на 81 обращение больше, чем в 2019 году), из виртуальной приемной поступило 37(15,2%) обращений (на 13 обращений больше, чем в 2019 году).

На контроль поставлено 229 (94,2%) поступивших обращений. В работе находится 19 обращений. Рассмотрено 218 обращений, из которых комиссионно с выездом на место - 12 (5,5%), поддержано – 50 (22,9%), в том числе меры приняты -30, разъяснено-168 (77,1%). Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2020 года не выявлено (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1).

Наибольшее количество обращений (в расчете на 1000 человек населения) поступило от жителей Костромского (11,2%), Беноковского (4,9%), Ярославского сельских поселений (3,9%); наименьшее количество писем - из Махошевского (0,6%), Шедокского (1,2%) сельских поселений. От граждан Баговского сельского поселения обращений не поступило (ПРИЛОЖЕНИЕ № 2).

Тематика письменных обращений граждан представлена в диаграмме (ПРИЛОЖЕНИЕ № 3).

Вопросы социальной направленности составили 32,1%, в том числе вопросы здравоохранения и образования.

В период соблюдения рекомендаций, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), актуальными

явились вопросы: выделение материальной помощи, выплата пособий и компенсаций, оказание медицинской помощи, соблюдение санитарно – эпидемиологической обстановки.

Также поступали сообщения по телефону горячей линии в общественную приемную главы, которые отрабатывались в день поступления. Согласно разработанному по поручению губернатора алгоритму помощи членами экспертных групп района оказано содействие многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и семьям с детьми, находящимися в сложной жизненной ситуации, в подготовке необходимого пакета документов для оказания материальной помощи за счет средств краевого бюджета и благотворительного фонда «Край добра». Такую помощь получили 339 семей. В рамках общероссийской акции взаимопомощи #Мы Вместе продуктовую помощь получили 556 человек из числа граждан старше 65 лет. По данной акции волонтерами района оказано содействие в доставке продуктов и медикаментов 46 пенсионерам, маломобильным гражданам и гражданам, находящимся в самоизоляции.

Вопросы по строительству, архитектуре, благоустройству, газификации составили 16,1% (1 полугодие 2019 года- 17,4%).

Заявителями поднимались вопросы строительства и реконструкции дорог, тротуаров, газификации домовладений.

Строительство, ремонт автомобильных дорог в 2020 году поселениями осуществляется согласно краевой подпрограмме «Строительство, реконструкция, капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Развитие сети автомобильных дорог». Из 14 поселений согласно отбору в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края прошли 13 поселений.

По вопросам газификации частных домовладений и населенных пунктов (строительство сетей низкого давления) заявителям разъяснено, что приоритетной задачей администраций сельских и городских поселений является строительство газопроводов высокого давления, газорегуляторных пунктов посредством участия в программе «Газификация Краснодарского края». Участие в программе в части строительства распределительных сетей низкого давления будет рассматриваться администрациями сельских и городских поселений после окончания строительства всех газопроводов высокого давления согласно генеральной схеме газоснабжения.

По вопросам берегоукрепления администрацией района в министерство природных ресурсов Краснодарского края направлена информацию об участках рек, протекающих на территории муниципального образования, по которым необходимо выполнить мероприятия по недопущению негативного воздействия вод, с указанием месторасположение строительства ГТС.

Жилищные вопросы составили 13,6 % (1 полугодие 2019 года- 11,9%).

В обращениях были подняты вопросы в основном по улучшению жилищных условий, предоставлению жилого помещения по договору социального найма, обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявителям даны разъяснения об утвержденных федеральных, краевых программах, направленных на государственную поддержку граждан, желающих улучшить свои жилищные условия путем предоставления социальных выплат.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан,

снижения активности обращений населения в вышестоящие инстанции принимаются следующие меры:

-главой муниципального образования Мостовский район в 1 полугодии проводился прием граждан по личным вопросам дважды в месяц в администрации района и выездные приемы в администрациях Псебайского городского, Бесленеевского, Унароковского, сельских поселений (по утвержденному графику)(за 1 полугодие– принято 29 чел.);

- с целью повышения информированности населения муниципалитета глава широко использует возможности социальных сетей (instagram, odnoklassniki), также информация размещается на официальном сайте администрации, в СМИ газета «Предгорье»;

-в год 75-летия Победы на районных мероприятиях вручал юбилейные медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» труженикам тыла, вдовам участников Великой Отечественной войны, несовершеннолетним узникам;

в феврале глава муниципального образования Мостовский район:

-провел тематический прием граждан с участием руководителя Союза многодетных семей Мостовского района «Благость», представителями многодетных семей, руководителями и специалистами социальной защиты населения, центра занятости населения, пенсионного фонда на тему «Послание Президента: новые меры социальной поддержки семей с детьми»;

-встретился с министром ТЭК и ЖКХ Краснодарского края. Провели осмотр земельного участка, выделенного под возможное строительство межмуниципального экологического отходоперерабатывающего комплекса в Краснокутском сельском поселении. В ходе встречи обсудили перспективы развития сферы обращения с отходами с учетом перехода на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами;

совместно с депутатом Государственной Думы Российской Федерации Харитоновым Н.М. провел прием граждан по личным вопросам. Вопросы, относящиеся к компетенции муниципального образования, взяты на контроль;

в марте:

-по инициативе главы проведено рабочее совещание по рассмотрению вопроса по благоустройства территории возле зданий суда и прокуратуры. Благоустроить территорию планируется при поддержке организаций и неравнодушных жителей;

-принял участие в приеме граждан по личным вопросам совместно с депутатом Законодательного Собрания Краснодарского края Артеменко И.П. в пос.Мостовском. Вопросы, относящиеся к компетенции муниципального образования, взяты на контроль;

-провел рабочее совещание в поликлинике пос.Мостовского по вопросам оказания поликлинической помощи;

в июне:

-в рамках рабочей поездки посетил Псебайскую поликлинику, в одном из помещений которой произведен ремонт для последующего размещения аптечного пункта;

-принял участие в получении автомобильного передвижного диагностического комплекса в рамках национального проекта «Здравоохранение» ГБУЗ «Мостовская ЦРБ» МЗКК. С помощью диагностического комплекса появилась возможность оказывать первичную медицинскую помощь жителям малонаселенных и труднодоступных территорий;

-благодаря помощи спонсоров, оборудованы санузлами 5 палат неврологического отделения ГБУЗ «Мостовская ЦРБ» МЗКК;

- в первом полугодии 2020 года проведены 14 открытых сессий Советов городских и сельских поселений о проделанной работе за 2019 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы сельских и городских поселений. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района, что позволило жителям поселений задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта;

-в целях исключения формального подхода к работе с обращениями граждан ежемесячно на аппаратном планерном совещании главой муниципального образования заместителям главы, начальникам управлений указывается на своевременное рассмотрение обращений граждан, полноту и достоверность ответов на них; -оказывается практическая помощь исполнителям в подготовке ответов заявителям. Ответы, в которых не на все вопросы даны разъяснения или не решены, возвращаются исполнителю на доработку. Обращения, в которых заявителю указываются конкретные сроки решения поднятого им вопроса, главой района ставятся на дополнительный контроль до полного исполнения с подтверждением фотоматериалами. После окончательного рассмотрения заявителю дополнительно направляется ответ о решении вопроса;

-при рассмотрении обращений, требующих более детального разбирательства, муниципальным правовым актом утверждается состав рабочей группы с привлечением представителей общественных организаций для выяснения всех обстоятельств и принятия оперативных решений по поднятым в обращениях вопросам;

* организована работа телефона «горячая линия» в общественной приемной администрации муниципального образования, тел.918-449-17-96, 5-42-00 (121 чел.);
* на официальном сайте администрации муниципального образования Мостовский район организована работа виртуальной приемной (поступило 37 обращений);

- во всех сельских поселениях функционируют «почтовые ящики» для сбора письменных обращений в адрес губернатора «Почта губернатора» ( в первом квартале поступило 1 обращение) и в адрес главы муниципального образования «Почта главы муниципального образования Мостовский район».

- оказание практической и методической помощи администрациям городских и сельских поселений в организации работы с обращениями граждан ведется постоянно.