Приложение 1

**Статистические данные по работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Мостовский район Краснодарского края в 4 квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1**  **квартал**  **2023 год** | **2**  **квартал**  **2023 год** | **3**  **квартал**  **2023 год** | **4**  **квартал**  **2023 год** | **Всего**  **за 2023**  **год** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 99 | 112 | 138 | 156 | 505 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 59  59,6% | 47  42,0% | 62  45,0% | 84  53,8% | 252  50% |
| 1.2. | в том числе из администрации Президента РФ (шт.) /% | 20  20,2% | 24  21,4% | 35  25,4% | 37  23,7% | 116  23,0% |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» (шт.)% | 10  10,1% | 10  8,9% | 11  8,0% | 29  18,6% | 60  11,9% |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.)/% | 88  88,9% | 108  96,4% | 135  97,8% | 151  96,8% | 482  95,4% |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 59  100% | 47  100% | 62  100% | 84  100% | 252  100% |
| 3. | Поступило повторно (шт.) /% | 4  4% | 5  4,5% | 3  2,2% | 2  1,3% | 14  2,8% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 79 | 102 | 132 | 164 | 477 |
| 4.1. | поддержано (шт.)% | 26  33% | 35  34,3% | 44  33,3% | 38  23,2% | 143  30,0% |
| 4.2. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 15 | 17 | 25 | 25 | 82 |
| 4.3. | разъяснено (шт.)/% | 53  67% | 67  65,7% | 88  66,7% | 126  76,8% | 334  70,0% |
| 4.4. | не поддержано (шт.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 18 | 24 | 27 | 14 | 14 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 23  29,1% | 38  37,3% | 36  27,3% | 71  43,3% | 168  35,2% |
| 6.1. | в том числе совместно с приемной губернатора (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов(шт.), из них: | 14 | 7 | 9 | 11 | 41 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 9.2. | по телефону(шт.) | 9 | 7 | 9 | 11 | 36 |
| 9.3. | анкетирование(шт.) | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 82 | 85 | 96 | 76 | 339 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 59 | 55 | 68 | 46 | 228 |
| 11. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 23 | 18 | 33 | 23 | 97 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 27 | 38 | 26 | 48 | 139 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 35 | 38 | 25 | 36 | 134 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 24 | 28 | 25 | 29 | 106 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 0 | 2 | 14 | 14 | 30 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.3. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |