**ИНФОРМАЦИЯ о принятых мерах по устранению нарушений по работе с обращениями граждан в Мостовском районе**

Администрацией муниципального образования Мостовский район и администрациями городских и сельских поселений муниципального образования Мостовский район работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Мостовский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Мостовский район от 21 октября 2016 года № 820, методическими рекомендациями администрации Краснодарского края и Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Согласно записке управления по работе с обращениями граждан в департаменте внутренней политики администрации Краснодарского края о работе органов исполнительной власти Краснодарского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края с обращениями граждан в первом полугодии 2017 года следует, что превышен среднекраевой показатель количества обращений по вопросам социального обеспечения, трудовых отношений, экономики, среднего и малого бизнеса, транспорта и дорожного хозяйства, безопасности и обеспечения правопорядка и вопросы здравоохранения наравне со среднекраевым показателем.

Анализ обращений по вопросам социального обеспечения показал, что в адрес управления социальной защиты населения в Мостовском районе за 9 месяцев 2017 года поступило 63 письменных обращения. Характер обращений граждан напрямую связан с уровнем жизни населения, особенно тех категорий, которые остро нуждаются в материальной и социальной помощи – это малоимущие многодетные семьи, семьи с детьми, воспитываемые одним родителем, одиноко проживающие пенсионеры. Главной причиной обращений является трудная жизненная ситуация (нехватка получаемых денежных средств, стихийные бедствия и др.). Имеют место обращения с просьбой оказать материальную помощь, но на момент обращения которых нет законных оснований для ее назначения: не истек 6-ти месячный срок, превышение прожиточного минимума, нет льготного статуса, неработающие и не состоящие на учете в КГУ «ЦЗН Мостовского района» граждане.

Специалистами управления внимательно и своевременно были рассмотрены обращения с выездами по месту жительства заявителей, даны необходимые информационно-правовые разъяснения, оказаны различные виды материальной помощи. С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан специалистами управления совместно со специалистами ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» проводится информационно-разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки: в городских и сельских поселениях открыты 14 пунктов приема граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки. Особое внимание уделяется оборудованию информационных стендов, разработке памяток и буклетов, которые размещены в общественных местах. Организовано 43 выездных приема граждан, проведено 19 «дней открытых дверей», 33 схода граждан, анкетировано 1302 жителя района. В управлении работает «горячая линия», было организовано 20 «круглых столов» для многодетных семей и семей с детьми, напечатано 19 публикаций в местных газетах «Предгорье», «Родное предгорье». Используется тесное сотрудничество с общественными организациями (19 встреч).

Из муниципального образования Мостовский район по вопросам оказания медицинской помощи в министерство здравоохранения Краснодарского края поступило 227 обращений, из них 18 обращений повторных.

В тематике обращений преобладают вопросы льготного лекарственного обеспечения – 102 обращения, вопросы организации госпитализации и проведения медицинского обследования в краевых и федеральных лечебных учреждениях – 9 обращений.

Для предотвращения причин обращения граждан МБУЗ «Мостовская ЦРБ» проведена следующая работа.

Проведен анализ заявки на лекарственные препараты на 2017 год по льготе из муниципального бюджета и сформирована дополнительная заявка для льготной категории граждан.

Проведены конференции с медицинскими работниками по темам: «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи», «Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья», в ходе которых рассмотрены права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав.

В целях реализации прав граждан на обращение в медицинскую организацию в МБУЗ «Мостовская ЦРБ» обеспечивается: информирование граждан об их праве на обращение,  регистрация и учет поступивших обращений, рассмотрение поступивших обращений, принятие необходимых мер по результатам рассмотрения обращений,    подготовка и направление ответов заявителям и проведение анализа поступивших обращений и разработка мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения.

По вопросу трудоустройства по состоянию на сегодняшний день с начала 2017 года в ГКУ КК «Центр занятости населения Мостовского района» было направлено 12 обращений граж­дан. Специалистами ЦЗН Мостовского рай­она гражданам разъясняется порядок и условия постановки на учет в целях поиска подходящей работы, размеры пособия по безработице и условия его назначения, а также уточняется перечень документов, необходимых для постановки на учет. Про­водится информирование граждан о государственных услугах, предостав­ляемых службой занятости населения, об имеющихся вакансиях для трудоустройства по различным профессиям в ЦЗН Мостовско­го района, а также о действии интерактивного портала службы труда и заня­тости населения Краснодарского края [www.kubzan.ru](http://www.kubzan.ru) и сайта «Работа в России» для самостоятельного поиска подходящей работы.

Наряду с вопросами по трудоустройству отделом по труду регулярно рассматриваются вопросы по трудовому законодательству, нормам и гарантиям трудового кодекса РФ в части приема и увольнения граждан, уровня минимальной заработной платы, трудового отпуска, сроков начисления и выплаты заработной платы.

# За 1 полугодие 2017 года обратилось 4% граждан (в расчете на 1000 человек населения) по вопросам экономики в связи с образовавшейся задолженностью по заработной плате перед работниками НАО «Мостовской ДСЗ» и ООО «ЮГ».

31 января 2017 года арбитражным судом принято решение о введении процедуры банкротства НАО «Мостовской ДСЗ» – наблюдение, а со 2 августа 2017 года- конкурсное производство.

Арбитражный управляющий НАО «Мостовской ДСЗ» - Родионов Александр Евгеньевич.

Задолженность по заработной плате по состоянию на 2 октября 2017 года составляет 12 672,9 тыс. руб., перед 58 работниками **(**за январь-декабрь 2016 г., январь-сентябрь 2017 г.)

Сумма погашенной задолженности в 2016 году составила 20301,1 тыс. руб., с 1 января по 2 октября 2017 году погашено – 24 774,1 тыс. руб., в том числе с 11 сентября 2017 года по 2 октября 2017 года погашено – 8 531,5 тыс. руб.

Всего в 2017 году в центр занятости населения за содействием в трудоустройстве обратились 4 гражданина, уволившихся из НАО «Мостовской ДСЗ» в текущем году. Из них 2 человека были трудоустроены.

На ООО «ЮГ» с 19 апреля 2016 года введена процедура наблюдения, с 9 марта 2017 года- конкурсное производство. Конкурсный управляющий -Немцов Александр Викторович.

Задолженность по заработной плате ООО «ЮГ» на 27 сентября 2017 года погашена в полном объеме, по состоянию на 12 июля 2017 года задолженность составляла 6 095 478 руб., работники предприятия уволены.

ГУ КК «Центр занятости населения» Мостовского района при обращении работников предприятий оказывает содействие в поиске подходящей работы и дальнейшем трудоустройстве.

По вопросам малого и среднего бизнеса поступило 3 обращения. Был поднят вопрос об ограничении реализации алкогольной продукции, в частности об уменьшении границ прилегающих территорий к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции.

В соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года №261-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» проведены общественные обсуждения проекта муниципального правового акта администрации муниципального образования Мостовский район «Об определении границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции на территории муниципального образования Мостовский район». По результатам которых принято постановление администрации муниципального образования Мостовский район от 14 сентября 2017 года № 1088. «Об определении границ прилегающих к некоторым зданиям, строениям, сооружениям, помещениям, объектам и местам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в муниципальном образовании Мостовский район». Границы прилегающих территорий, на которых не допускается реализация алкогольной продукции, составили 100 м.

Увеличению показателей по вопросам транспорта и дорожного хозяйства послужили многочисленные обращения граждан по ремонту дорожного покрытия автомобильных дорог местного значения. За указанный период поступило 38 обращений граждан. В связи со снижением краевого финансирования подпрограммы «Строительство, реконструкция, капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории Краснодарского края». Из 14 поселений денежные средства по подпрограмме получили 7 поселений: Мостовское городское поселение, Андрюковское, Баговское, Бесленеевское, Губское, Шедокское, Ярославское сельские поселения.

Также неоднократно поднимался вопрос о движении пригородного транспорта пос.Мостовской- с.Унароково- пос.Мостовской.

В соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» администрацией муниципального образования Мостовский район выполнена муниципальная закупка - выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных пассажирских перевозок по регулируемым тарифам по муниципальному маршруту на территории муниципального образования Мостовский район (№ 117 «Мостовской - Унароково»).

Муниципальный контракт заключен с индивидуальным предпринимателем Хирным Иваном Николаевичем.

С 1 августа 2017 года в соответствии с заключенным муниципальным контрактом на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных пассажирских перевозок по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам на территории муниципального образования Мостовский район, движение по маршруту №117 «Мостовской - Унароково» возобновлено.

Маршрут №117 «Мостовской - Унароково» осуществляет движение два раза в день по рабочим дням недели:

-из с. Унароково в 7 час. 30 мин.;

-из пос. Мостовского в 15 час. 00 мин.

Срок действия контракта с 1 августа 2017 года по 31 декабря 2017 года.

Обращения граждан, связанные с обеспечением безопасности, так же рассматриваются своевременно и в полном объеме. Незамедлительно направляются в правоохранительные органы для осуществления проверки и принятия решения в соответствии с действующим законодательством. Также по месту жительства граждан осуществляются комиссионные выезды представителей районной администрации, с участием представителей правоохранительных органов, администраций городских и сельских поселений для выяснения и решения проблем, указанных в обращении.

Анализ обращений, поступивших в муниципальное образование Мостовский район, показал, что превышению среднекраевого показателя количества обращений по шести позициям также послужили обращения Комиссарова А.В. В Администрацию Президента Российской Федерации, администрацию Краснодарского края от Комиссарова А.В. поступило 257 обращений (в район направлено-210), в интересах Комиссарова А.В. от третьих лиц поступило 12 обращений.

Начальник общего отдела

управления делами администрации О.В.Свеженец