**ИНФОРМАЦИЯ о принятых мерах по устранению нарушений по работе с обращениями граждан в Мостовском районе**

Администрацией муниципального образования Мостовский район и администрациями городских и сельских поселений муниципального образования Мостовский район работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Мостовский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Мостовский район от 21 октября 2016 года № 820, методическими рекомендациями администрации Краснодарского края и Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Согласно записке управления по работе с обращениями граждан в департаменте внутренней политики администрации Краснодарского края о работе органов исполнительной власти Краснодарского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края с обращениями граждан в 2016 году следует, что превышен среднекраевой показатель количества обращений по вопросам социального обеспечения и здравоохранения.

С целью снижения числа обращений по социальному обеспечению специалистами управления социальной защиты населения в Мостовском районе совместно со специалистами ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» проводится информационно-разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки: в городских и сельских поселениях открыты 14 пунктов приема граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МФЦ), оборудованы информационные стенды, разработаны памятки, буклеты, которые размещены в общественных местах. Проведено 30 сходов граждан, 36 выездных приемов граждан, 40 выступлений по местному радио и телевидению, напечатано 16 публикаций в местных газетах «Предгорье», «Родное Предгорье», организована «горячая линия», проведены «круглые столы», день открытых дверей. Специалистами управления также проведены встречи с Советами ветеранов сельских и городских поселений (14 встреч), обществами инвалидов и слепых (3 встречи) по разъяснению постановления главы администрации Краснодарского края от 16 мая 2016 года № 314 «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт». Организована индивидуальная работа с каждым потенциальным получателем компенсации по оплате взносов на капитальный ремонт.

Для предотвращения причин обращения граждан МБУЗ «Мостовская ЦРБ» проведена следующая работа.

Проведены конференции с медицинскими работниками по темам: «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи», «Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья», в ходе которых рассмотрены права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав.

В целях реализации прав граждан на обращение в медицинскую организацию в МБУЗ «Мостовская ЦРБ» обеспечивается: информирование граждан об их праве на обращение,  регистрация и учет поступивших обращений, рассмотрение поступивших обращений, принятие необходимых мер по результатам рассмотрения обращений,    подготовка и направление ответов заявителям и проведение анализа поступивших обращений и разработка мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения.

По вопросу продления сроков при рассмотрении обращения Савельевой Т.Н., поступившего в ходе приема по поручению Президента Российской Федерации уполномоченными лицами Администрации Президента Российской Федерации поясняем следующее.

Согласно поручению Президента Российской Федерации Референтурой Президента Российской Федерации 1 марта 2011 года на видеоприеме граждан дано поручение об организации обеспечения электроснабжением жителей пос.Никитино Псебайского городского поселения. Департаментом по вопросам ТЭК Краснодарского края был разработан план мероприятий. Согласно вышеуказанному плану были определены ответственные исполнители: администрация муниципального образования Мостовский район и ОАО «Кубаньэнерго».

Администрацией муниципального образования Мостовский район мероприятия, указанные в плане, были выполнены в срок. В свою очередь, ОАО Кубаньэнерго» должно было до сентября 2011 года обеспечить технологическое присоединение бытовых абонентов (жителей пос.Никитино). До настоящего времени поручение, данное ОАО «Кубаньэнерго» по строительству линии электропередач с технологическим подключением домовладений жителей пос.Никитино, не выполнено.

Администрацией под особый контроль взят вопрос рассмотрения обращений граждан с комиссионным выездом на место с участием заявителя.