**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах работы с обращениями граждан за первое полугодие** 2021 г**ода**

**в Мостовском** районе

Администрацией муниципального образования Мостовский район и администрациями городских и сельских поселений муниципального образования Мостовский район работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Мостовский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Мостовский район от 22 января 2018 г. № 44, методическими рекомендациями администрации Краснодарского края и Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

В первом полугодии 2021 года в администрацию муниципального образования Мостовский район поступило 255 письменных обращения граждан (на 12 обращений больше, чем за 2020 год), из них:

с поручениями из администрации Краснодарского края -116 (45,5%) (на 16 обращений меньше, чем в 2020 году);

из АПРФ-37(14,5%) обращений (на 14 меньше, чем в 2020 году);

30 обращения по многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края (на 4 обращения больше, чем в 2020 году);

повторных - 9 (3,5%) обращений;

по телефону горячей линии в общественную приемную главы поступило 43 обращений (на 78 меньше, чем в 2020 году);

из виртуальной приемной поступило 31(12,2%) обращение (на 6 обращений меньше, чем в 2020 году).

На контроль поставлено 251 (98,4%) поступившее обращение. В работе находится 40 обращений. Рассмотрено 229 обращений, из которых комиссионно с выездом на место - 34 (14,8%), поддержано – 55 (24%), в том числе меры приняты -25, разъяснено-174 (76%).

Фактов нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан в 2021 году не выявлено (приложение 1).

Наибольшее количество обращений (в расчете на 1000 человек населения) поступило от жителей Костромского (10,1%), Губского(6,7%), Шедокского (4,8%) сельских поселений; наименьшее количество писем - из Беноковского (0,5%), Бесленеевского (0,8%), Унароковского (0,8 %) сельских поселений (диаграмма прилагается) (приложение 2).

Увеличению количества обращений в Костромском сельском поселении послужили многочисленные повторяющиеся обращения Ярулина В.М. в адрес Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Следственного управления СК РФ по Краснодарскому краю. В обращениях поднимал вопросы о некачественном водоснабжении, о проблеме

вырубки лесных насаждений для целей отопления частных домов, об обеспечении лесным валежником для отопления жилья.

Увеличению количества обращений в Губском сельском поселении послужили повторяющиеся обращения Чуприна А.В об оформлении домовладения и земельного участка (разъяснения были даны в 2019 году) .

Увеличению количества обращений в Шедокском сельском поселении послужили обращения Федорковой В.Н. и других об установке вышки сотовой связи в населенном пункте на земле для ведения ЛПХ, направленные в адрес главы района, главы администрации (губернатора) Краснодарского края.

Тематика письменных обращений граждан представлена в диаграмме (приложение 3).

Основные темы обращений граждан:

**Коммунальное хозяйство 29%.**

Поднимались вопросы по газификации населенных пунктов, комплексном благоустройстве поселений (наибольшее количество из Мостовского и Псебайского), уличном освещении, перебоях в теплоснабжении.

**Социальное обеспечение 12 %.**

Поднимались вопросы социальной поддержки разных категорий граждан, об оказании финансовой помощи, предоставления земельных участков многодетным семьям, опеки и попечительства.

**Транспорт и дорожное хозяйство 10%.**

Поднимались вопросы о благоустройстве, ремонте, строительстве дорог и тротуаров, о пассажирских перевозках.

**Земельные отношения 9%.**

Поднимались вопросы о предоставлении земельного участка, образовании земельных участков, о землях лесного фонда, о нецелевом использовании земельных участков.

**Жилищное хозяйство 5%.**

Поднимались вопросы об улучшении жилищных условий, об обсдовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселении из ветхого ж илья.

**Экология и природопользование 5%.**

Поднимались вопросы об охране окружающей среды при осуществлении хозяйственной деятельности, о предупреждении чрезвычайных ситуаций природного характера, об использовании лесов.

**Строительство и архитектура 5%.**

Поднимались вопросы о согласовании строительства, о выполнении требований при осуществлении строительной деятельности, о кадастровом учетенедвижимого имущества.

Тематика письменных обращений отражена в прилагаемой диаграмме (приложение 3).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, снижения активности обращений населения в вышестоящие инстанции принимаются следующие меры:

-главой муниципального образования Мостовский район проводился прием граждан по личным вопросам дважды в месяц в администрации района (за 2021 год принято 11 чел.). Согласно постановлению администрации муниципального образования Мостовский район от 29 января 2021 г. № 82 личный прием заявителей проводится в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ;

- с целью повышения информированности населения муниципалитета глава широко использует возможности социальных сетей (instagram, odnoklassniki), также информация размещается на официальном сайте администрации, в СМИ газета «Предгорье»;

-проведены 14 открытых сессий Советов городских и сельских поселений о проделанной работе за 2020 год, где активом и жителями поселений дана удовлетворительная оценка работы сельских и городских поселений. В отчетах глав поселений принимал участие глава района, его заместители, руководители структурных подразделений, служб и организаций района, что позволило жителям поселений задать интересующие их вопросы и получить компетентные ответы, не выезжая за пределы своего населенного пункта;

в апреле глава муниципального образования Мостовский район:

-в рамках рабочего визита депутата Государственной Думы Костенко Н.В. совместно с заместителем начальника железной дороги по территориальному управлению Чеботаревым С., начальником Белореченской дистанции пути Ломакиным А., главой Переправненского сельского поселения Кошмелюком А.Е. обсудили перспективы восстановления работы нерегулируемого железнодорожного переезда 72 км перегона Мостовской-Шедок. Потребность в восстановлении данного переезда связана с неоднократными обращениями граждан Переправненского сельского поселения;

- провел рабочую встречу с экоактивистами района. Обсудили вопросы сортировки мусора и его переработки, в том числе и по внедрению новых технологий.

В настоящее время вывоз мусора осуществляют водоканалы района. Мусор вывозится от каждого домовладения, жители которых заключили договоры.

-провел совещание с заместителем министра природных ресурсов Краснодарского края. Обсудили вопрос о проведении мероприятий по расчистке русел рек в целях предупреждения чрезвычайных ситуаций, связанных с затоплением территорий, а также охраны водных объектов. С участием представителей организаций и предприятий, заинтересованных в проведении данных работ;

в мае:

-провел рабочую встречу с депутатом ЗСК Андреем Дорошенко по вопросам участия в различных федеральных программах.

До конца года в Мостовском районе в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» благоустроят 4 общественные территории: поселок Псебай, станица Губская, станица Переправная, станица Андрюки;

в июне:

- в связи с обращением жителей по вопросам выполнения работ по благоустройству парка в пос.Псебай совместно с главой поселения и подрядчиком проведена встреча с жителями, проживающими в непосредственной близости с будущим парком. В связи с неблагоприятными погодными условиями жителей беспокоят вопросы водоотведения от их домовладений. Выработан план разрешения данного вопроса: грейдирование дороги возле территории парка, строительство водоотводных каналов и другие необходимые мероприятия;

- провел встречу с активом Костромского сельского поселения. В ходе встречи поступило много вопросов, волнующих жителей- дороги, цены на водоснабжение;

- с рабочим визитом посетил Мостовскую ЦРБ. Идет ремонт кабинета для компьютерной томографии, замена кровли на всем здании хирургического комплекса;

- состоялся Форум по вопросам поддержки многодетных семей района. Тема Форума «Стратегия государственной семейной политики по законодательной поддержке многодетных семей на региональном уровне власти». В работе Форума приняли участие более 50 многодетных семей района;

В целях исключения формального подхода к работе с обращениями граждан ежемесячно на аппаратном планерном совещании главой муниципального образования заместителям главы, начальникам управлений указывается на своевременное рассмотрение обращений граждан, полноту и достоверность ответов на них.

Оказывается практическая помощь исполнителям в подготовке ответов заявителям. Ответы, в которых не на все вопросы даны разъяснения или не решены, возвращаются исполнителю на доработку. Обращения, в которых заявителю указываются конкретные сроки решения поднятого им вопроса, главой района ставятся на дополнительный контроль до полного исполнения с подтверждением фотоматериалами. После окончательного рассмотрения заявителю дополнительно направляется ответ о решении вопроса.

При рассмотрении обращений, требующих более детального разбирательства, муниципальным правовым актом утверждается состав рабочей группы с привлечением представителей общественных организаций для выяснения всех обстоятельств и принятия оперативных решений по поднятым в обращениях вопросам.

Организована работа телефона «горячая линия» в общественной приемной администрации муниципального образования, тел.918-449-17-96, 5-42-00 (43 чел.).

На официальном сайте администрации муниципального образования Мостовский район организована работа виртуальной приемной (поступило 31 обращение).

В июне оказано содействие в организации работы мобильной приемной главы администрации (губернатора) Краснодарского края. Специалистами администрации Краснодарского края, органов исполнительной власти принято 47 человек, в режиме видеосвязи- 6 человек, принято 12 письменных заявлений.

Постоянно ведется оказание практической и методической помощи администрациям городских и сельских поселений в организации работы с обращениями граждан.

Начальник общего отдела О.В. Свеженец