**Статистические данные по работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Мостовский район Краснодарского края в 3 квартале 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1**  **квартал**  **2021 год** | **2**  **квартал**  **2021 год** | **3**  **квартал**  **2021 год** | **4**  **квартал**  **2021 год** | **Всего**  **за 2021**  **год** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 91 | 164 | 150 |  | 405 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 39  42,9% | 77  47% | 69  46% |  | 185  45,7% |
| 1.2. | в том числе из администрации Президента РФ (шт.) /% | 13  14,3% | 24  14,6% | 26  17,3% |  | 63  15,6% |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» (шт.)% | 17  18,7% | 14  8,5% | 29  19,3% |  | 60  14,8% |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.)/% | 88  96,7% | 163  99,4% | 144  96% |  | 395  97,5% |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 39  100% | 77  100% | 69  100% |  | 185  100% |
| 3. | Поступило повторно (шт.) /% | 3  3,3% | 6  3,7% | 5  3,3% |  | 14  3,5% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 87 | 142 | 153 |  | 382 |
| 4.1. | поддержано (шт.)% | 20  23% | 35  24,6% | 52  34% |  | 107  28% |
| 4.2. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 10 | 15 | 11 |  | 36 |
| 4.3. | разъяснено (шт.)/% | 67  77% | 107  75,4% | 101  66% |  | 275  72% |
| 4.4. | не поддержано (шт.)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 19 | 40 | 31 |  | 31 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 11  12,6% | 23  16,2% | 25  16,3% |  | 59  15,4% |
| 6.1. | в том числе совместно с приемной губернатора (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов(шт.), из них: | 6 | 14 | 14 |  | 34 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 1 | 0 | 2 |  | 3 |
| 9.2. | по телефону(шт.) | 5 | 14 | 12 |  | 31 |
| 9.3. | анкетирование(шт.) | 1 | 0 | 2 |  | 3 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 36 | 47 | 70 |  | 153 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 7 | 11 | 30 |  | 48 |
| 11. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 26 | 25 |  | 64 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 17 | 26 | 29 |  | 72 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 14 | 16 | 47 |  | 77 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 48 | 33 | 29 |  | 110 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 15.3. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |