Приложение 1

**Статистические данные по работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Мостовский район Краснодарского края за 4 квартал 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1**  **квартал**  **2021 год** | **2**  **квартал**  **2021 год** | **3**  **квартал**  **2021 год** | **4 квартал**  **2021 год** | **Всего**  **за 2021**  **год** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 91 | 164 | 150 | 120 | 525 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 39  42,9% | 77  47% | 69  46% | 54  45% | 239  45,5% |
| 1.2. | в том числе из администрации Президента РФ (шт.) /% | 13  14,3% | 24  14,6% | 26  17,3% | 31  25,8% | 94  17,9% |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» (шт.)% | 17  18,7% | 14  8,5% | 29  19,3% | 25  20,8% | 85  16,2% |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.)/% | 88  96,7% | 163  99,4% | 144  96% | 116  96,7% | 511  97,3% |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 39  100% | 77  100% | 69  100% | 54  100% | 239  100% |
| 3. | Поступило повторно (шт.) /% | 3  3,3% | 6  3,7% | 5  3,3% | 3  2,5% | 17  3,2% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 87 | 142 | 153 | 125 | 507 |
| 4.1. | поддержано (шт.)% | 20  23% | 35  24,6% | 52  34% | 44  35,2% | 151  29,8% |
| 4.2. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 10 | 15 | 11 | 30 | 66 |
| 4.3. | разъяснено (шт.)/% | 67  77% | 107  75,4% | 101  66% | 81  64,8% | 356  70,2% |
| 4.4. | не поддержано (шт.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 19 | 40 | 31 | 22 | 22 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 11  12,6% | 23  16,2% | 25  16,3% | 20  16% | 79  15,6% |
| 6.1. | в том числе совместно с приемной губернатора (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов(шт.), из них: | 6 | 14 | 14 | 17 | 51 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 9.2. | по телефону(шт.) | 5 | 14 | 12 | 17 | 48 |
| 9.3. | анкетирование(шт.) | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 36 | 47 | 70 | 32 | 185 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 7 | 11 | 30 | 8 | 56 |
| 11. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 26 | 25 | 9 | 73 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 17 | 26 | 29 | 21 | 93 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 14 | 16 | 47 | 45 | 122 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 48 | 33 | 29 | 31 | 141 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.3. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |