Приложение 1

**Статистические данные по работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Мостовский район Краснодарского края в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1**  **квартал**  **2022 год** | **2**  **квартал**  **2022 год** | **3**  **квартал**  **2022 год** | **4**  **квартал**  **2022 год** | **Всего**  **за 2022**  **год** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 117 | 91 | 144 | 207 | 559 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 60  51,3% | 44  48,4% | 63  43,8% | 123  59,4% | 290  51,9% |
| 1.2. | в том числе из администрации Президента РФ (шт.) /% | 26  22,2% | 20  22% | 42  29,2% | 88  42,5% | 176  31,5% |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» (шт.)% | 23  19,7% | 9  9,9% | 13  9,0% | 16  7,7% | 61  10,9% |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.)/% | 117  100% | 89  97,8% | 141  97,9% | 198  95,7% | 545  97,5% |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 60  100% | 44  100% | 63  100% | 123  100% | 290  100% |
| 3. | Поступило повторно (шт.) /% | 4  3,4% | 5  5,5% | 4  2,8% | 4  1,9% | 17  3,0% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 118 | 82 | 157 | 201 | 558 |
| 4.1. | поддержано (шт.)% | 35  29,7% | 10  12,2% | 37  23,6% | 47  23,4% | 129  23,1% |
| 4.2. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 24 | 5 | 17 | 18 | 64 |
| 4.3. | разъяснено (шт.)/% | 83  70,3% | 72  87,8% | 120  76,4% | 154  76,6% | 429  76,9% |
| 4.4. | не поддержано (шт.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 21 | 28 | 12 | 9 | 9 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 28  23,7% | 37  45,1% | 47  30% | 25  12,4% | 137  24,6% |
| 6.1. | в том числе совместно с приемной губернатора (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов(шт.), из них: | 4 | 15 | 12 | 8 | 39 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 9.2. | по телефону(шт.) | 4 | 13 | 12 | 8 | 37 |
| 9.3. | анкетирование(шт.) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 41 | 45 | 96 | 118 | 300 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 11 | 17 | 64 | 89 | 181 |
| 11. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 11 | 16 | 13 | 53 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 32 | 41 | 33 | 56 | 162 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 35 | 24 | 39 | 30 | 128 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 30 | 27 | 29 | 25 | 111 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 5 | 14 | 0 | 0 | 19 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| 15.3. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |