**Статистические данные по работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Мостовский район Краснодарского края в 3 квартале 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **1**  **квартал**  **2024 год** | **2**  **квартал**  **2024 год** | **3**  **квартал**  **2024 год** | **4**  **квартал**  **2024 год** | **Всего**  **за 2024**  **год** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.): | 111 | 105 | 151 |  | 367 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 43  38,7% | 55  52,4% | 70  46,4% |  | 168  45,8% |
| 1.2. | в том числе из администрации Президента РФ (шт.) /% | 21  18,9% | 28  26,7% | 34  22,5% |  | 83  22,6% |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» (шт.)% | 16  14,4% | 21  20,0% | 18  11,9% |  | 55  15,0% |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.)/% | 109  98,2% | 102  97,1% | 150  99,3% |  | 361  98,4% |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) /% | 43  100% | 55  100% | 70  100% |  | 168  100% |
| 3. | Поступило повторно (шт.) /% | 3  2,7% | 2  1,9% | 4  2,6% |  | 9  2,5% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 96 | 113 | 156 |  | 365 |
| 4.1. | поддержано (шт.)% | 21  21,9% | 29  25,7% | 60  38,5% |  | 110  30,1% |
| 4.2. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 9 | 16 | 40 |  | 65 |
| 4.3. | разъяснено (шт.)/% | 75  78,1% | 84  74,3% | 96  61,5% |  | 255  69,9% |
| 4.4. | не поддержано (шт.)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 27 | 16 | 10 |  | 10 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 14  14,6% | 27  23,9% | 31  19,9% |  | 72  19,7% |
| 6.1. | в том числе совместно с приемной губернатора (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов(шт.), из них: | 5 | 6 | 4 |  | 15 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 9.2. | по телефону(шт.) | 5 | 6 | 4 |  | 15 |
| 9.3. | анкетирование(шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 126 | 74 | 82 |  | 282 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 99 | 53 | 59 |  | 211 |
| 11. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 13 | 26 | 17 |  | 56 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 28 | 27 | 19 |  | 74 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 5 | 13 | 15 |  | 33 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 21 | 19 | 20 |  | 60 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 3 | 14 | 0 |  | 17 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 | 14 | 0 |  | 14 |
| 15.3. | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |