

**Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры**

ПРОТОКОЛ №2

дистанционного заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры

17. 04. 2020 г.

Время 13 - 00 ч.

Место проведения:

Краснодарский край, Мостовский
район, пгт Мостовской

Присутствовали (удаленно,
посредством
телекоммуникационной связи):

Зиновьева Л.В.

Политаева Г.Л.

Станишевская В.Ф.

Степанова Ю.Д.

Черноштан О.В.

Приглашенные (удаленно, посредством телекоммуникационной связи):

Шейна Инна Владимировна – начальник отдела культуры администрации
муниципального образования Мостовский район;

Лабушняков Игорь Николаевич – главный специалист отдела культуры
администрации муниципального образования Мостовский район

Повестка дня:

1. О формировании предложений для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район.

2. О рассмотрении проекта муниципального контракта, заключаемого отделом культуры администрации муниципального образования Мостовский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор).

1. СЛУШАЛИ:

О формировании предложений для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ

информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район.

ВЫСТУПИЛИ:

Зиновьева Л.В.

В связи с карантинными мерами, введенными в Краснодарском крае в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции, наше заседание проводится в дистанционном формате.

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мостовского района, необходимо сформировать предложения для разработки технического задания для организации, которая, для проведения данной оценки, будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации. Прошу приглашенного на заседание совета главного специалиста отдела культуры Лабушнякова И.Н. представить проект технического задания.

Лабушняков И.Н.

Вам предварительно посредством телекоммуникационной связи был предоставлен проект технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район (прилагается), который включает в себя требования, предъявляемые к данной организации, перечень муниципальных организаций культуры муниципального образования Мостовский район, в отношении которых проводится независимая оценка условий оказания услуг в 2020 году, методологию оказания услуг, результат оказания услуг.

Зиновьева Л.В.

Предлагаю утвердить представленный проект технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район.

РЕШИЛИ:

Утвердить проект технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район.

ДИСТАНЦИОННО ГОЛОСОВАЛИ: "За" - 5 чел.; "Против" - 0,
"Воздержались" - 0.

2. СЛУШАЛИ:

О рассмотрении проекта муниципального контракта, заключаемого отделом культуры администрации муниципального образования Мостовский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор).

ВЫСТУПИЛИ:

Зиновьева Л.В.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" нам необходимо рассмотреть проект муниципального контракта, который будет заключаться отделом культуры администрации муниципального образования Мостовский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Прошу приглашенного на заседание совета главного специалиста отдела культуры Лабушнякова И.Н. представить проект муниципального контракта.

Лабушняков И.Н.

В адрес отдела культуры администрации муниципального образования Мостовский район поступило 3 коммерческих предложения от организаций готовых участвовать в конкурсе по отбору оператора: ООО "Исследовательская компания "Лидер", ООО "Электронный ресурсный центр", ООО исследовательский центр "НОВИ"

Рассмотрев заявки участников (прилагаются) предлагаю выбрать в качестве оператора Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ", как предложившего наименьшую цену контракта.

По итогам проведения мероприятий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году оператор обязуется предоставить итоговый отчет, который должен содержать:

а) перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта;

б) результаты анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет";

в) результаты проведенных социологических опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию и получение данных;

г) значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район;

д) сводные значения по интегральному значению по совокупности критериев, рассчитанные в соответствии с порядком расчета;

е) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещении организаций культуры;

ж) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов по видам сбора информации о мнении получателей услуг;

д) выводы, сформулированные исходя из анализа полученных данных;

з) предварительно выстроенные рейтинги организаций культуры по качеству условий предоставления услуг.

РЕШИЛИ:

Определить оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ".

ДИСТАНЦИОННО ГОЛОСОВАЛИ: "За" - 5 чел.; "Против" - 0,
"Воздержались" - 0.

Заключительное слово.

Председатель Общественного совета Зиновьева Л.В. поблагодарила всех за активную и плодотворную работу и объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

